

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## § 1 Geltungsbereich und Vertragspartner

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die Verbraucher (gem. § 13 BGB) über den Onlineshop unter [www.roemerwein.de](http://www.roemerwein.de), betrieben vom Weingut Römerhof, Mont Royal, 56841 Traben-Trarbach, Inhaber: Jürgen Römer, abgeben.

(2) Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu dem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

(3) Die Vertragssprache ist deutsch.

(4) Unser Angebot richtet sich ausschließlich an volljährige Personen. Durch Eingabe Ihres Geburtsdatums im Bestellprozess versichern Sie, mindestens 18 Jahre alt zu sein.

(5) Sie erreichen unseren Kundenservice montags bis freitags (ausgenommen Feiertage) von 08:00 bis 17:00 Uhr unter Telefon +49 6541 8129-60 (regulärer Festnetztarif) oder per E-Mail unter [info@roemerwein.de](mailto:info@roemerwein.de).

## § 2 Vertragsschluss

(1) Durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der auf der Bestellseite aufgelisteten Waren ab. Die Auftragsbestätigung erhalten Sie per E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Damit ist der Kaufvertrag geschlossen.

(2) Sollte unsere Auftragsbestätigung Schreib- oder Druckfehler enthalten oder sollten unserer Preisfestlegung technisch bedingte Übermittlungsfehler zugrunde liegen, so sind wir zur Anfechtung berechtigt, wobei wir Ihnen unseren Irrtum beweisen müssen. Bereits erfolgte Zahlungen werden Ihnen unverzüglich erstattet.

## § 3 Preise

Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile und verstehen sich zuzüglich Versandkosten.

## § 4 Versandkosten

Für die Lieferung innerhalb Deutschlands berechnen wir pauschal 6,90 Euro und ab einem Warenkorbwert von 75,00 Euro liefern wir innerhalb Deutschlands versandkostenfrei. Lieferungen nach Österreich: 13,90 Euro Versandkosten, Lieferungen in die Schweiz: 19,90 Euro Versandkosten. Zoll und ähnliche Abgaben sind vom Empfänger zu entrichten.

## § 5 Lieferbedingungen und Selbstlieferungsvorbehalt

(1) Die Lieferung erfolgt nur innerhalb von Deutschland, Österreich und der Schweiz. Versanddienstleister ist DHL.

(2) Die Lieferzeit beträgt, sofern nicht beim Angebot anders angegeben, innerhalb Deutschlands ca. 5 Tage. Lieferungen ins Ausland können sich durch längere Postlaufzeiten, Zollabwicklung etc. entsprechend verlängern!

(3) Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, sind wir zu Teillieferungen auf unsere Kosten berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist.

(4) Sollte die Zustellung der Ware durch Ihr Verschulden scheitern (z. B. weil der Zusteller an der Zustelladresse niemanden angetroffen hat und die Sendung nicht innerhalb der Lagerfrist abgeholt wurde), können wir vom Vertrag zurücktreten. Ggf. geleistete Zahlungen werden Ihnen unverzüglich erstattet, abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 9,00 Euro.

(5) Wenn das bestellte Produkt nicht verfügbar ist, weil wir mit diesem Produkt von unseren Lieferanten ohne eigenes Verschulden nicht beliefert werden, können wir vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich informieren und Ihnen ggf. die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder Sie keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünschen, werden wir Ihnen ggf. bereits geleistete Zahlungen unverzüglich erstatten.

## **§ 6 Zahlungsbedingungen**

(1) Die Zahlung erfolgt wahlweise per Vorkasse, PayPal (dort auch für Nichtmitglieder Zahlung per Lastschrift und Kreditkarte möglich) oder per Amazon Checkout.

(2) Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb einer Woche auf unser Konto zu überweisen. Der Versand der Ware erfolgt unverzüglich nach Zahlungseingang.

(3) Kommen Sie in Zahlungsverzug, so ist der Kaufpreis während des Verzuges in Höhe von 5%-Punkte über dem Basiszinssatz zu verzinsen. Wir behalten uns vor, einen höheren Verzugschaden nachzuweisen und geltend zu machen.

## **§ 7 Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung unser Eigentum. Vor Übergang des Eigentums ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne unsere Zustimmung nicht gestattet.

## **§ 8 Widerrufsrecht**

(1) Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht. Die Widerrufsbelehrung finden Sie als separates Dokument in dieser Mail.

(2) Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt wurden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, bei Lieferung von Waren, die schnell verderben können und deren Verfallsdatum schnell überschritten würde, ferner bei Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind und deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde sowie bei Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger von Ihnen entsiegelt worden sind.

(3) Machen Sie von Ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht Gebrauch, haben Sie die Kosten der Rücksendung zu tragen.

(4) Bitte senden Sie vor Rücksendung eine Mail an [info@roemerwein.de](mailto:info@roemerwein.de), um die Rücksendung anzukündigen und legen Sie bitte die Rechnung ins Paket. Auf diese Weise ermöglichen Sie uns eine schnellstmögliche Zuordnung der Produkte.

(5) Bitte beachten Sie, dass die im Absatz (4) genannten Modalitäten nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts sind.

## **§ 9 Transportschäden**

(1) Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort beim Zusteller und nehmen schnellstmöglich Kontakt mit uns auf (unter Tel. +49 6541 8129-0).

(2) Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

## **§ 10 Gewährleistung**

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

## **§ 11 Schlussbestimmungen**

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

## **Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG:**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

## **Häufige Fragen**

### **Wie funktioniert das Warenkorbsystem?**

Produkte können Sie unverbindlich durch Anklicken des Buttons „In den Warenkorb“ vormerken. Ihren Warenkorb können Sie jederzeit durch Klick auf den Warenkorb-Link oben rechts auf der Website ansehen und Produkte ggf. durch Anklicken der Schaltfläche (X) wieder aus dem Warenkorb löschen. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen möchten, klicken Sie auf den Button „Zur Kasse“.

### **Muss ich mich registrieren?**

Nach Auswahl der Produkte werden Sie gebeten, Ihre Daten einzugeben. Die Pflichtangaben sind mit einem \* gekennzeichnet. Sie können optional ein Kundenkonto eröffnen und bei künftigen Bestellungen nach Eingabe von Benutzernamen und Passwort bestellen, ohne Ihre Adressdaten noch einmal eingeben zu müssen.

### **Wann wird meine Bestellung verbindlich?**

Auf der Bestellseite können Sie Ihre Eingaben nochmals überprüfen. Durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung ab. Der Vorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browserfensters abbrechen. Auf den einzelnen Seiten erhalten Sie weitere Informationen, z. B. zu Korrekturmöglichkeiten.

### **Wird der Vertragstext gespeichert?**

Wir speichern den Vertragstext. Die Bestelldaten und die AGB werden Ihnen per E-Mail zugesandt. Zurückliegende Bestellungen können Sie unter „Ihr Konto“ einsehen, sofern Sie ein Kundenkonto eröffnet haben (Gastbestellungen können aus technischen Gründen nicht nachträglich eingesehen werden). Hier können Sie die AGB herunterladen, speichern und ausdrucken.

Stand: 26.02.2018